

Standard Life Share Account

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Einleitung

Nachstehend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu denen Computershare Investor Services PLC („Computershare“) das Standard Life Aktiendepot für die Aktien anbietet. Die Aktien umfassen die von Standard Life plc im Rahmen des Schemes, im Rahmen eines Vorzugsangebots und eines Retail Offer anlässlich des Börsengangs von Standard Life plc an den Nominee ausgegebenen und für Sie zu haltenden Aktien (gemeinsam als „Angebote“ bezeichnet). Diese Aktien werden an den Nominee ausgegeben, der diese für Sie hält, ebenso wie alle anderen Aktien, die später von Ihnen an uns übertragen oder von uns für Sie gehalten werden, wobei jeweils die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

Der Service von Computershare besteht darin, dafür zu sorgen, dass der Nominee Aktien für Sie hält. Dieser Service ist (mit Ausnahme bestimmter, sehr begrenzter Fälle) nur für Personen mit Wohnsitz in Großbritannien, auf den Kanalinseln, der Isle of Man, in Deutschland, Österreich und der Republik Irland (den „zulässigen Ländern“) verfügbar. Sollte eine Person in einem Land, in dem dieser Service gegen die örtlichen Gesetze und Regelungen verstößt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten, sind diese als lediglich der Information dienend zu betrachten. Sie können den Service nicht in Anspruch nehmen, wenn Sie Aktien in Ihrem eigenen Namen halten. Sollten wir davon Kenntnis erhalten, dass Sie Aktien in Ihrem eigenen Namen (oder über einen anderen Nominee-Service) halten, während Sie gleichzeitig Aktien über unseren Nominee-Service halten, entfernen wir Ihre Aktien aus dem Service und sorgen dafür, dass sie in Ihrem eigenen Namen registriert werden. Unter solchen Umständen entstehen für die Entfernung der Aktien aus dem Service keine Kosten. Dieser Service steht auch Minderjährigen zur Verfügung, die über einen Elternteil oder Vormund handeln und Aktien gemäß dem Scheme zur Demutualisierung der Standard Life Assurance Company Limited erhalten. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam, denn sie erklären die Beziehung zwischen Ihnen und uns im Hinblick auf die Aktien. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Zusammenhang mit von der Gesellschaft an den Nominee ausgegebenen Aktien ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns. Sollten Sie etwas in dem vorliegenden Text nicht verstehen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unsere Kontaktdaten sind in Abschnitt 8 aufgeführt. Sie erhalten von uns keine Anlage-, Steuer- und Rechtsberatung. Sollten Sie Beratung zu Ihrem Aktienbesitz oder Ihrer Steuerpflicht benötigen, wenden Sie sich bitte an einen unabhängigen, professionellen Berater. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind keine Empfehlung, Aktien der Gesellschaft zu kaufen, zu übertragen oder zu halten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen datieren vom Oktober 2007 und können sich von Zeit zu Zeit nach vorheriger schriftlicher Mitteilung in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern. Die aktuelle Version erhalten Sie auf telefonische Anforderung bei Computershare. Unsere Kontaktdaten sind in Paragraph 8 aufgeführt.

1. Definitionen

„**Die Aktien**“ bedeutet Stammaktien mit einem Nennwert von je 10 Pence, die von der Gesellschaft ausgegeben werden;

„**Berechtigte Länder**“ sind das Vereinigte Königreich, die Kanalinseln, die Isle of Man, Deutschland, Österreich und die Republik Irland;

„**Bonusaktien**“ sind Aktien, die an Personen auszugeben sind, die Aktien bei der Demutualisierung der The Standard Life Assurance Company zugeteilt erhalten und/oder die Aktien zu einem Vorzugspreis beim Börsengang gekauft haben und die jene Aktien für die erforderliche Zeitspanne nach dem Zeitpunkt des Börsenganges gehalten haben.

„**Computershare**“ bezeichnet Computershare Investor Services PLC. Alle eingetragenen Angaben zu diesem Unternehmen finden Sie am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen;

Ein „**Geschäftstag**“ ist jeder Tag, an dem die Londoner Börse für den Handel geöffnet ist;

„**Die Gesellschaft**“ bezeichnet Standard Life plc;

„**Händlerservice**“ bezeichnet den durch den von der Gesellschaft beauftragten Broker, erbrachten Service, für den Kauf und Verkauf von Aktien in Übereinstimmung mit den entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen;

„**FSA**“ ist die Financial Services Authority (britische Finanzmarktaufsicht) oder jede etwaige Nachfolgeorganisation;

„**FSA-Regeln**“ bezeichnet das Handbuch mit Regeln und Empfehlungen, das die FSA von Zeit zu Zeit herausgibt;

„**FSMA**“ ist der Financial Services and Markets Act 2000 (Gesetz zur Regelung von Finanzdienstleistungen und -märkten aus dem Jahr 2000 für Großbritannien und Nordirland);

Ein „**Minderjähriger**“ ist eine Person unter 18 Jahren oder - ausschließlich für Personen mit Wohnsitz in Schottland - eine Person unter 16 Jahren;

„**Der Nominee**“ ist Computershare Company Nominees Limited, ein in Schottland unter der Nummer SC167175 eingetragenes Unternehmen mit Sitz Lochside House, 7 Lochside Avenue, Edinburgh Park, Edinburgh, EH12 9DJ, das Mitglied der Computershare-Unternehmensgruppe ist und dazu verwandt wird, den Service zu erbringen oder ein anderes dieses ersetzendes Unternehmen, das hundertprozentiges Mitglied der Computershare-Unternehmensgruppe ist und das wir dazu bestimmen, Aktien in Ihrem Namen zu halten;

Als „**Nominee-Register**“ wird das Register von Personen bezeichnet, die unter Nutzung des Service Aktien halten;

Ein „**Privatkunde**“ ist eine Person, die kein professioneller Finanzdienstleister ist. Privatkunden kommen in den Genuss des weitreichendsten Anlegerschutzes gemäß den FSA-Vorschriften.

„**Das Scheme**“ ist das (nach Teil VII, Anhang 12 FSMA) vom schottischen Zivilgericht (Court of Session) genehmigte Übertragungsdokument;

„**Der Service**“ ist der Aktiendepot-Service für Standard Life-Aktien, den wir gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen anbieten;

„**Sie**“ bezeichnet die Person, für die im Rahmen des Service Aktien gehalten werden. Bei Gemeinschaftsinhabern bezieht sich „Sie“ auf jeden einzelnen von Ihnen;

„**Steuer**“ bezeichnet alle eventuell anfallenden Steuern und Abgaben, einschließlich Stempelsteuer („stamp duty“ und „stamp duty reserve tax“); und

„**Uns/wir**“ bezeichnet Computershare

„**Zulässige Länder**“ sind Großbritannien, die Kanalinseln, die Isle of Man, Deutschland, Österreich und die Republik Irland.

- 1.1 Begriffe, die nur in einem Geschlecht stehen, gelten gegebenenfalls auch für alle anderen Geschlechter und Wörter im Singular gelten gegebenenfalls auch für den Plural und umgekehrt.
- 1.2 Bezugnahmen auf Gesetze und gesetzliche Vorschriften werden, wenn vom Kontext nicht anders gefordert, als Bezugnahme auf die zu gegebener Zeit gültigen Gesetze oder gesetzlichen Vorschriften (einschließlich aller im Zusammenhang mit diesen veröffentlichten oder von ihnen abgeleiteten Urkunden, Erlassen und Verordnungen) sowie die auf sie folgenden und sie ändernden Gesetze interpretiert.
- 1.3 Aussagen, mit denen wir uns verpflichten, etwas zu tun, bedeuten auch, dass wir den Nominee veranlassen, entsprechend zu handeln, es sei denn, aus dem Kontext ergibt sich etwas Anderes.

2. Allgemeines

- 2.1 Der Nominee ist der rechtliche Inhaber Ihrer Aktien, und sein Name erscheint im von der Gesellschaft geführten Aktionärsregister. Der Nominee hält Ihre Aktien jedoch ausschließlich als Treuhänder, und Sie bleiben der wirtschaftliche Eigentümer Ihrer Aktien.
- 2.2 Wir führen ein Nominee-Register für alle vom Nominee im Rahmen dieses Service gehaltenen Aktien,
- 2 Standard Life

einschließlich der Aktien, die der Nominee in Ihrem Namen hält.

- 2.3 Der Nominee hält Ihre Aktien in nicht verbriefter Form über das System CREST.
- 2.4 Als juristischer Eigentümer Ihrer Aktien ist der Nominee an den Gesellschaftsvertrag und die Satzung der Gesellschaft gebunden. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen soll etwas an den Rechten oder Pflichten des Nominees gegenüber der Gesellschaft ändern, wie sie sich aus dem Gesellschaftsvertrag und der Satzung der Gesellschaft (in ihrer von Zeit zu Zeit aktualisierten Fassung) ergeben, und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind entsprechend auszulegen. Sollten Unstimmigkeiten zwischen Ihnen sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechten und den Rechten bestehen, die Sie laut dem Gesellschaftsvertrag und der Satzung der Gesellschaft haben, gehen der Gesellschaftsvertrag und die Satzung der Gesellschaft vor.
- 2.5 Diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zufolge behandeln wir Sie so, als würden Sie die Aktien in Ihrem eigenen Namen halten, so dass Sie aus den Aktien Beträge in derselben Höhe und ungefähr zum selben Zeitpunkt erhalten, als wenn Sie direkt in das Aktionärsregister der Gesellschaft eingetragen wären.
- 2.6 Wir können von Ihnen Nachweise dafür verlangen, dass Sie berechtigt sind, an dem Service teilzunehmen. Wir behalten uns das Recht vor, uns zu weigern, für sie tätig zu werden solange Sie uns keine entsprechenden Nachweise erbracht haben, die wir für ausreichend erachten. Insbesondere behalten wir uns das Recht vor, Ihre Anweisungen erst dann zu akzeptieren, wenn:
 - Sie alle von uns verlangten Unterlagen vor der Rücksendung korrekt ausgefüllt haben;
 - wir alle Dokumente und Informationen erhalten haben, die wir brauchen, um Ihre Anweisungen auszuführen. Hierzu können alle Nachweise zählen, die wir zur Bestätigung Ihrer Identität oder Informationen wie Namens- und Anschriftsänderung benötigen (z.B. eine einseitige Erklärung oder Heiratsurkunde); und
 - Sie die Nummer Ihres „Standard Life Aktiendepots“ und Ihre Aktionärs-Referenznummer auf jeglichem Schriftwechsel angeben. Ihre Aktionärs-Referenznummer finden Sie auf allen Depotauszügen, die wir Ihnen zusenden. Bitte verwahren Sie diese Nummer an einem sicheren Ort, da sie dazu dienen soll, Betrug zu vermeiden.
- 2.7 Wenn Sie uns Anweisungen zur Übertragung Ihrer Aktien erteilt haben, können Sie diese nicht widerrufen oder ändern.
- 2.8 Gemäß Abschnitt 16 befolgen wir nur Anweisungen, die:
 - von Ihnen persönlich (oder bei Minderjährigen von einem Vermögenssorgeberechtigten oder Vormund) erteilt wurden;
 - von Ihrem rechtmäßig bestellten Vertreter erteilt wurden; oder
 - von durch die Gesellschaft beauftragten Brokern erteilt wurden, falls Sie Aktien über den von der Gesellschaft eingerichteten Händlerservice kaufen und verkaufen.
- 2.9 Sollten Sie im Zusammenhang mit Ihren Aktien die einzige im Nominee-Register eingetragene Person sein und wir den Nachweis für Ihren Tod erhalten, befolgen wir die Anweisungen Ihrer persönlichen Vertreter. Sollten Sie Gemeinschaftsinhaber von Aktien sein, befolgen wir die Anweisungen der verbleibenden Inhaber, bei denen es sich um die einzigen Personen handelt, denen gegenüber wir weiterhin verpflichtet sind.
- 2.10 Bei der Erbringung des Service gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind wir allein an Ihre Interessen und keinesfalls an die Interessen irgendeines Dritten gebunden. Wir erkennen keine Ansprüche auf Ihre Aktien infolge eines Treuhandvertrags an, egal ob es sich bei diesem Vertrag um eine ausdrückliche, konkludente oder quasigesetzliche Vereinbarung handelt. Die Information über einen derartigen Treuhandvertrag ist weder für uns noch für den Nominee bindend.
- 2.11 Sie können die von durch die Gesellschaft beauftragten Händlerservices vorbehaltlich der und gemäß den entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen; Informationen über diese Services erhalten Sie direkt von uns. Kontaktinformationen finden Sie in Paragraph 8.
- 2.12 Alle für Sie gehaltenen Gelder befinden sich auf einem hierfür vorgesehenen Barkonto, das wir für Kunden dieses Services führen. Dieses Konto wird bei der Royal Bank of Scotland plc geführt, welche eine zugelassene Bank ist. Sie sind berechtigt, Zinsen für die Gelder zu erhalten, die in Ihrem Namen auf diesem Konto gehalten werden. Sollten Sie keine Aktien im Rahmen dieses Service mehr halten, senden wir Ihnen (oder ggf. einem Elternteil bzw. Ihrem Vormund oder Ihrem persönlichen Vertreter) einen Scheck über den gesamten nicht eingeforderten Betrag, den wir auf Ihrem Konto für Sie halten, ausschließlich der Zinsen.
- 2.13 Für Sie gehaltene Aktien können mit den Anlagen anderer Kunden zusammengelegt und auf den Namen des Nominee registriert werden. Das bedeutet, dass Ihr Anspruch im Aktionärsregister der Gesellschaft durch getrennte Urkunden oder elektronische Aufzeichnungen (andere als unsere eigenen, in denen er zu identifizieren ist) nicht einzeln zu identifizieren ist und dass Sie bei einem nicht übergeleiteten Defizit durch Zahlungsverzug oder Insolvenz des Nominees anteilmäßig an diesem Defizit beteiligt sind.

3. Ihre Vorteile als Aktionär

A: Dividenden

- 3.1 Für Dividenden gilt Folgendes: Wenn sich Ihre eingetragene Anschrift in einem berechtigten Land befindet, das die direkte Zahlung von Dividenden auf Ihr Bankkonto zulässt und Sie der Bank den Auftrag erteilt haben, Dividenden und Zahlungen anderer Art im Zusammenhang mit Ihren Aktien direkt zu vereinnahmen, behält dieses Mandat auch seine Gültigkeit, nachdem Ihre Aktien an uns ausgegeben oder übertragen wurden, und wir zahlen diese Bar-Dividenden und anderen Beträge unmittelbar nach Eingang der entsprechenden Zahlung der Gesellschaft auf das von Ihnen benannte Bankkonto. Wenn Sie einen Auftrag oder eine Anweisung an die Bank ändern möchten, rufen Sie uns direkt unter der in Paragraph 8 aufgeführten Telefonnummer an, damit wir Ihnen das entsprechende Formular zusenden können.
- 3.2 Sollten Sie keinen Bankauftrag (oder einen anderen von uns akzeptierten Auftrag an Dritte) erteilen und uns hierüber informieren, senden wir bei Erhalt der Zahlung der Gesellschaft einen Scheck an Ihre eingetragene Anschrift.
- 3.3 Sollten wir oder die Gesellschaft gesetzlich dazu verpflichtet sein, Abzüge von den Ihnen zustehenden Dividenden vorzunehmen, tun wir bzw. tut die Gesellschaft dies. Darüber hinaus können wir Abzüge für andere von uns oder der Gesellschaft auf an Sie ausgeschüttete Dividenden oder hiermit verbundene Dokumente zu zahlenden Steuern und Gebühren vornehmen. Über derartige Abzüge werden Sie informiert, und Sie erhalten den Nettobetrag.
- 3.4 Sollte sich Ihre eingetragene Anschrift für die Zwecke des Service in Deutschland, Österreich oder der Republik Irland befinden, erhalten Sie die Dividendenzahlungen in Euro. In allen anderen Fällen werden die Dividenden in Pfund Sterling ausgezahlt.
- 3.5 Sollte die Gesellschaft optional eine Aktiendividende (d.h. die Möglichkeit, eine Dividende in Form von Aktien anstatt bar ausgezahlt zu bekommen) oder einen Wiederanlageplan für Dividenden anbieten (d.h. die Möglichkeit, die Barmittel zum Kauf von Aktien am Markt zu verwenden), und sollten wir von Ihnen bis zum vorgegebenen Zeitpunkt keine Anweisung erhalten haben, werden wir veranlassen, dass die Gesellschaft Ihnen eine Bar-Dividende ausschüttet.

B: Neue Aktienemissionen und -angebote

- 3.6 Wir fordern für Sie Bonusaktien an, auf die Sie möglicherweise Anspruch erhalten, und halten diese Bonusaktien automatisch gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sie. Zu diesem Zweck sind Sie dazu verpflichtet, uns schriftlich mitzuteilen, wenn Sie Ihr Eigentum an den über diesen Service gehaltenen Aktien an einen Dritten übertragen oder veräußern. Dies gilt auch für die Übertragung an einen Anspruchsberechtigten im Rahmen eines Treuhandverhältnisses. Die Übertragung oder Veräußerung von Aktien an einen Dritten kann zum Verlust oder zur Reduktion von Ansprüchen auf Bonusaktien führen, die Ihnen aus derartigen Aktien entstanden sind.
- 3.7 Wenn Sie ohne Zahlung Anspruch auf zusätzliche Aktien haben, weil Sie die Aktien halten (z.B. im Rahmen einer Gratis- oder anderen Bonusaktienemission), hält der Nominee die neuen Aktien automatisch für Sie gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, solange Sie uns keine anderen Anweisungen erteilen.
- 3.8 Sollten Sie Anspruch auf weitere Aktien erhalten, weil Sie bereits über den Service Aktien halten (z.B. durch eine Bezugsrechtsemission), fragen wir Sie nach Ihren Anweisungen zur Ausübung dieser Rechte. Wir tun alles in unseren Kräften stehende dafür (sofern dies vernünftigerweise möglich ist), dass Sie dieselben Bezugsrechte erhalten wie wenn Sie Aktien in Ihrem eigenen Namen halten würden. Alle gekauften Aktien werden vom Nominee gehalten, bis wir gegenteilige Anweisungen erhalten. Alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten, müssen in frei verfügbaren Geldern erfolgen.
- 3.9 Sollten wir Kenntnis von einem Übernahmeangebot erhalten, informieren wir Sie darüber. Wenn Sie schnell genug antworten, um uns ein Handeln zu ermöglichen, befolgen wir Ihre Anweisungen. Sollte ein vorbehaltloses Übernahmeangebot vorliegen und wir keine Anweisungen von Ihnen erhalten haben, bitten wir Sie um Ihre Anweisungen bis zu einem bestimmten Termin und befolgen diese. Sollten wir bis zu dem angegebenen Termin keine Anweisungen von Ihnen erhalten haben, unternehmen wir im Hinblick auf Ihre Aktien nichts. Wir akzeptieren jedoch alle verpflichtenden Kaufanzeigen hinsichtlich der Aktien. In diesem Fall akzeptieren wir das Basisangebot. Alternativ dazu akzeptieren wir Anleihen (Loan Notes) nur, wenn Sie diesbezüglich spezifische Anweisungen erteilt haben. Den Barbetrag aus derartigen Ansprüchen zahlen wir Ihnen entsprechend den Bedingungen des Angebots.
- 3.10 Im Falle eines Übernahmeangebots, einer Entflechtung von Unternehmen, einer Kapitalumstellung oder Umstrukturierung der Gesellschaft, bei der Sie berechtigt sind, Aktien, Barmittel oder sonstige Wertpapiere eines anderen Unternehmens im Tausch gegen Ihre Aktien oder anderweitig zu erhalten, und wenn keine

gegenteiligen Anweisungen vorliegen, entscheiden wir, ob diese Aktien oder andere Wertpapiere des anderen Unternehmens:

- von Ihnen in Ihrem eigenen Namen gehalten werden;
 - vom Nominee für Sie gehalten werden; oder
 - für Sie von einem vom Emittenten der entsprechenden Wertpapiere angebotenen Nominee-Service gehalten werden. Sollten wir entscheiden, dass die Aktien oder Wertpapiere vom Nominee für Sie gehalten werden, werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dahingehend geändert, dass ab dem Datum, zu dem die Transaktion erfolgt, „Aktien“ die Aktien oder anderen Wertpapiere des anderen Unternehmens bedeutet.
- 3.11 Wenn andere Rechte im Zusammenhang mit Ihren Aktien angeboten werden, tun wir alles in unseren Kräften stehende dafür, dass Sie so weit wie möglich dieselben Bezugsrechte erhalten, als wenn Sie Aktien in Ihrem eigenen Namen gehalten hätten.
- 3.12 Sollten uns Aktienbruchteile verbleiben, nachdem wir im Rahmen dieses Service für Sie und andere Kunden gehandelt haben, behandeln wir Sie soweit möglich so, wie auch die Gesellschaft die von eingetragenen Aktionären gehaltenen Aktienbruchteilen behandeln würde. Wenn der Nominee Aktien für mehrere Kunden hält und dem Nominee Aktien oder sonstige Bezugsrechte zugewiesen werden, verteilt er sie auf alle Kunden im Verhältnis zur Anzahl der von ihnen gehaltenen Aktien. Aktienbruchteile, die sich ergeben, weil der Nominee Aktien für verschiedene Kunden hält (z.B. durch eine Bonusaktien-Emission, Bezugsrechtsmission, Aufteilung oder Konsolidierung) werden zusammengefasst und verkauft, und der Erlös wird der Gesellschaft weitergeleitet.
- 3.13 Wenn wir von der Gesellschaft oder einer Person, welche die Kontrolle über die Gesellschaft übernehmen möchte (z.B. einem Kauf- oder Übernahminteressenten) aufgefordert werden, Zusicherungen abzugeben, bevor wir im Zusammenhang mit Ihren Aktien für Sie handeln, können wir Sie auffordern, uns und dem Nominee vor dem Handeln dieselben Garantien vorzulegen.

4. Informationen

- 4.1 Wir sorgen dafür, dass die Gesellschaft Ihnen dieselben oder gleichwertige Informationen zusendet wie an registrierte Aktionäre der Gesellschaft („zusenden“ heißt in diesem Zusammenhang auch durch elektronische Kommunikation oder Veröffentlichung auf der Website, wenn Sie sich damit einverstanden erklären, dass derartige Informationen auf diese Art und Weise mitgeteilt werden). Dabei handelt es sich um:
- eine Kurzfassung des Jahresabschlusses, wie die Gesellschaft ihn ihren registrierten Aktionären übermittelt. Ist eine solche Kurzfassung des Abschlusses nicht verfügbar (oder auf Anfrage), eine Kopie des Jahresberichts und der Bilanz der Gesellschaft;
 - von der Gesellschaft herausgegebene Zwischenabschlüsse oder Halbjahresberichte; und
 - alle anderen von der Gesellschaft veröffentlichten Dokumente, welche die registrierten Aktionäre erhalten.
- 4.2 Sie erhalten von uns innerhalb von zehn Geschäftstagen nach der Depotöffnung per Post einen Auszug mit der Anzahl der zum Zeitpunkt der Eröffnung Ihres Depots für Sie im Rahmen des Service gehaltenen Aktien.
- 4.3 Einmal jährlich schicken wir Ihnen einen Auszug mit der Anzahl der für Sie im Rahmen des Service gehaltenen Aktien einschließlich der Darstellung jeglicher Änderungen (normalerweise gleichzeitig mit der Einladung zur Hauptversammlung der Gesellschaft). Diese Mitteilungen erfolgen kostenlos; Kopien und zusätzliche Auszüge werden dagegen in Rechnung gestellt. Darüber hinaus können Sie Ihren Bestand auch über www.computershare.com abfragen.
- 4.4 Sollten Dividenden an Sie ausgeschüttet werden, senden wir Ihnen jährlich einen konsolidierten Steuerbeleg, aus dem für jede Dividendenzahlung das Datum, der Bruttobetrag, an der Quelle vereinnahmte Steuer, der Nettobetrag und andere Informationen aufgeführt sind, die zum Ausfüllen der Steuererklärung erforderlich sein könnten sowie weitere Informationen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen. Diese Aufstellung können wir um andere Aufstellungen ergänzen, die wir Ihnen kraft Gesetzes im Zusammenhang mit der Zahlung an Sie aushändigen müssen. Sollte in einem Geschäftsjahr keine Dividende an Sie ausgeschüttet werden, übersenden wir Ihnen den Auszug 12 Monate nachdem Sie den letzten Auszug erhalten haben.
- 4.5 Bitte überprüfen Sie alle Auszüge, die Sie von uns erhalten. Sollten Sie Fragen zum Inhalt der Depotauszüge haben, setzen Sie sich nach deren Erhalt bitte so schnell wie möglich mit uns in Verbindung. Unsere Kontaktdaten sind in Paragraph 8 aufgeführt.

5. Abstimmung und Aktionärsversammlungen

- 5.1 Computershare übermittelt Ihnen Informationen über Aktionärsversammlungen der Gesellschaft sowie ein Formular, mit dessen Hilfe Sie:
- dem Nominee Anweisungen zur Ausübung des mit Ihren Aktien verbundenen Stimmrechts bei Abstimmungen

- bei der Aktionärsversammlung erteilen können (der Nominee kann nicht durch Handzeichen abstimmen); oder
 - sich für Ihre Aktien zum Bevollmächtigten des Nominees bestellen können, wenn Sie persönlich an der Aktionärsversammlung teilnehmen, bei ihr das Wort ergreifen und sich an einer Abstimmung per Handzeichen beteiligen möchten (gemäß den gültigen Gesetzen und vorausgesetzt, die Satzung der Gesellschaft lässt dies zu) oder einen Vertreter zu benennen wünschen, der dies für Sie tut.
- 5.2 Sollten wir das korrekt ausgefüllte Formular nicht vor Ablauf der Ihnen mitgeteilten Frist erhalten, übt der Nominee sein Stimmrecht für Ihre Aktien nicht aus, oder Sie bzw. Ihr Vertreter können nicht persönlich an der Versammlung teilnehmen, bei ihr das Wort ergreifen und abstimmen.
- 5.3 Wir nehmen an Versammlungen der Gesellschaft teil, wenn Sie uns hiermit beauftragen. Wenn Sie uns jedoch keine derartige Anweisung gegeben haben, sind wir keineswegs zur Teilnahme an Versammlungen verpflichtet. Die Teilnahme ist für uns freiwillig.

6. Übertragung Ihrer Aktien

- 6.1 Auf Ihre Anweisung veranlassen wir die Übertragung Ihrer Aktien durch den Nominee als Schenkung an eine andere Person (nicht an Minderjährige), die in einem berechtigten Land ansässig ist und berechtigt wäre Aktionär der Gesellschaft zu sein. Diese Aktien werden im Namen dieser anderen Person in diesem Service gehalten. Diese Übertragung nehmen wir nur vor, wenn wir das betreffende Formular erhalten haben, in dem bestätigt wird, dass eine solche Übertragung als Schenkung stattfindet. Sie können ein Formular bei Computershare unter der in Abschnitt 8 angegebenen Telefonnummer anfordern. Für eine derartige Übertragung wird keine Gebühr erhoben.
- 6.2 Auf Ihre Anweisung veranlassen wir die Eintragung Ihrer Aktien auf den Namen einer anderen Person (keiner minderjährigen), die in einem zulässigen Land ansässig ist und berechtigt wäre, Aktionär der Gesellschaft zu sein, als gemeinsamer Inhaber in Bezug auf jegliche oder alle von dem Nominee auf Ihren Namen gehaltenen Aktien. Diese Aktien werden gemeinsam in Ihrem Namen und dem Namen der anderen Person in diesem Service gehalten. Dies ist uns nur dann möglich, wenn wir das betreffende Formular erhalten haben. Sie können ein Formular bei Computershare unter der in Paragraph 8 angegebenen Telefonnummer anfordern. Für eine derartige Übertragung wird keine Gebühr erhoben.
- 6.3 Sie können sich dafür entscheiden, alle (nicht jedoch nur einige) Ihrer Aktien in Ihrem eigenen Namen und nicht in dem des Service zu halten. Dies veranlassen wir, wenn Sie das betreffende Formular ausfüllen und uns zuschicken. Wir übertragen dann die Aktien auf Ihren Namen und senden Ihnen eine Urkunde zu. Sie können sich auch dafür entscheiden, alle (nicht jedoch einige) Ihrer Aktien direkt auf einen anderen Nominee zu übertragen. Dies veranlassen wir, wenn Sie das betreffende Formular ausfüllen und uns zuschicken. Falls Ihre eingetragene Anschrift für die Erbringung des Service sich in Österreich oder Deutschland befindet, können Sie sich dafür entscheiden, alle (nicht jedoch einige) Ihrer Aktien aus dem Service auf eine Bank oder einen Treuhänder zu übertragen, die Sie in Ihrem Namen halten. Dies veranlassen wir, wenn Sie das betreffende Formular ausfüllen und uns zuschicken. Sie können jedes dieser Formulare bei Computershare unter den in Abschnitt 8 angegebenen Telefonnummern anfordern. Wenn Sie Aktien aus dem Service übertragen, halten wir Ihre Aktien nicht mehr für Sie und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Service gelten nicht für jene Aktien. Es wird eine feste Gebühr für die Entnahme aus dem Service gemäß diesem Abschnitt 6.3 erhoben. Die fälligen Gebühren sind in Abschnitt 21 einschließlich Umsatzsteuer aufgeführt.
- 6.4 Wenn Sie Ihre Aktien verkaufen oder auf anderem Wege als durch eine Schenkung an eine andere Person übertragen möchten, müssen Sie den Händlerservice nutzen, wofür zusätzliche Gebühren anfallen.
- 6.5 Wenn Sie uns in einem Schreiben auffordern, jegliche Aktien, die Sie in Ihrem eigenen Namen halten, innerhalb des Service zu halten, wird Ihnen eine Depotgebühr berechnet, die in Abschnitt 21 aufgeführt ist (oder eine andere angemessene Gebühr, über die wir Sie schriftlich gelegentlich informieren können), und zwar einschließlich Umsatzsteuer. Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten dann entsprechend für jene Aktien.

7. Sonstige Gebühren

Die einzigen für den Service anfallenden Gebühren sind die der Übertragung von Aktien auf Ihren Namen sowie die der Bereitstellung einer Zweitausfertigung der Depotauszüge und Steuerbescheinigungen bezüglich der Dividenden gemäß Abschnitt 4 und 6 sowie Abschnitt 21 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Über eventuelle weitere geplante Gebühren für den Service werden wir Sie mit einer Frist von einem Monat im Voraus in Kenntnis setzen. Aktuelle Ausfertigungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der derzeitigen Gebühren können von Computershare angefordert werden. Unsere Kontaktdaten sind in Abschnitt 8 aufgeführt. Wir weisen Sie auf die Möglichkeit hin, dass Steuern oder Kosten entstehen können, die nicht von uns bezahlt oder verhängt werden.

8. Kontakt

8.1 Unsere Kontaktdaten sind nachfolgend aufgeführt:

- Falls Ihre eingetragene Anschrift im Sinne dieses Service sich im Vereinigten Königreich, auf der Isle of Man oder den Kanalinseln befindet:

Computershare Investor Services PLC
The Pavilions
Bridgwater Road
Bristol BS13 8AE
Großbritannien

Telefon: +44 (0)870 703 6254

E-Mail: web.queries@computershare.co.uk

Fax: +44 (0)870 709 6198

- Ihre eingetragene Anschrift im Sinne dieses Service sich in Österreich oder Deutschland befindet:

Computershare GmbH
Prannerstr. 8
80333 München
Deutschland

Telefon: +49 (0)89 - 30903 - 625

E-Mail: register@computershare.de

Fax: +49 (0)89 - 30903 - 112

- Falls Ihre eingetragene Anschrift im Sinne dieses Service sich in Irland befindet:

Computershare Investor Services (Irland) Limited
Heron House
Corrig Road
Sandyford Industrial Estate
Dublin 18
Irland

Telefon: +353 (0)1 431 9829

E-Mail: web.queries@computershare.ie

Fax: +353 (0)1 247 5416

- 8.2 Sämtliche Mitteilungen und Benachrichtigungen, die Sie an uns schicken, sollten an die jeweilige Anschrift von Computershare gemäß den Angaben in vorstehendem Paragraph 8.1 adressiert sein. Falls Sie nicht sicher sind, welche Kontaktdaten für Sie gelten, setzen Sie sich bitte unter den zuerst genannten Angaben in Paragraph 8.1 mit unserem Büro in Bristol in Verbindung.
- 8.3 In jeglicher Mitteilung oder Benachrichtigung, die Sie an uns schicken, sollte das „Standard Life Share Account“ angegeben und die Aktionärsreferenznummer Ihres Depots bei dem Nominee genannt sein. Ihre Aktionärsreferenznummer ist auf den Bestandsauszügen, die wir Ihnen schicken, angegeben. Wenn wir Ihnen Mitteilungen zusenden, werden diese 20 Werktage nach dem Datum, an dem sie versandt wurden, als bei Ihnen eingegangen betrachtet.
- 8.4 Wir gehen davon aus, dass jede von Ihnen eingehende Mitteilung tatsächlich von Ihnen (oder von Ihrem bevollmächtigten Vertreter) stammt. Auch gehen wir davon aus, dass jedes Dokument, das wir erhalten und das von Ihnen (oder Ihrem bevollmächtigten Vertreter) unterschrieben zu sein scheint, dies ist. Wir sind berechtigt, weitere Informationen anzufordern, wenn wir eine Bestätigung Ihrer Anweisungen für nötig halten.
- 8.5 Falls wir feststellen, dass Ihr Depot bei dem Nominee fälschlich belastet wurde oder fälschlich Gutschriften darauf erfolgt sind, behalten wir uns das Recht vor, dieses Depot ohne jegliche Weiterleitung an Sie zu korrigieren. Wir werden Sie von jeder Korrektur, die wir eventuell vornehmen, in Kenntnis setzen.
- 8.6 Falls Ihr Name oder Ihre Adresse sich ändern sollten, teilen Sie uns dies bitte umgehend schriftlich mit. Sie sollten dafür sorgen, dass die Vorkehrungen für die Entgegennahme von Post unter Ihrer Adresse gesichert sind.
- 8.7 Sofern in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts Anderes bestimmt ist, haben Mitteilungen oder sonstige Benachrichtigungen, die Sie oder wir gemäß diesen Geschäftsbedingungen versenden, nur dann Gültigkeit, wenn Sie in schriftlicher Form erfolgen. Wir können auf elektronischem Wege erteilte Anweisungen zum Abstimmungsverhalten akzeptieren. Unter bestimmten Umständen können wir die Anforderung der schriftlichen Benachrichtigung aussetzen (damit Sie uns beispielsweise telefonische Anweisungen geben können).

9. Wenn Sie nicht auffindbar sind

9.1 Falls

- wir bei drei voneinander getrennten Gelegenheiten Dokumente an Ihre Adresse gesandt haben und diese, ohne dass sie zugestellt wurden, zurückgesandt wurden; oder Dividendenschecks als nicht zustellbar an den Nominee zurückgesandt wurden oder bei drei Gelegenheiten in Folge nicht eingelöst wurden; und
- wir nach der Durchführung angemessener Nachforschungen Ihre aktuelle Adresse nicht ausfindig machen können, schicken wir Ihnen keine weiteren schriftlichen Unterlagen oder Zahlungen mehr zu, bis Sie Ihre aktuelle Adresse bestätigt haben.

9.2 Falls

- wir nach einem Zeitraum von zwölf Jahren, in dem mindestens drei Dividenden fällig geworden sind, jedoch keine in Anspruch genommen wurde, mittels eines Inserats bekannt geben, dass wir planen Ihre Aktien zu verkaufen, wobei dieses Inserat in einer führenden nationalen Tageszeitung des Vereinigten Königreichs und in wenigstens einer Tageszeitung veröffentlicht wird, die in der Gegend Ihres letzten Wohnsitzes im Register des Nominee oder in der Gegend der Anschrift erscheint, an die auf Ihre Anweisung Mitteilungen gesandt werden;
- wir während dieses Zeitraums von zwölf Jahren und in den drei Monaten, die auf die Veröffentlichung des letzten Inserats folgen, nichts von Ihnen oder einer Person, die nach dem Gesetz automatisch ein Anrecht auf Ihre Aktien hat, hören; und
- wir der UKLA und der Londoner Börse mitgeteilt haben, dass wir einen Verkauf Ihrer Aktien planen, dürfen wir Ihre Aktien zu dem besten Kurs, den wir nach angemessener Einschätzung erzielen können, verkaufen. Der Nettoerlös aus unserem Verkauf Ihrer Aktien wird an die Gesellschaft gezahlt. Diese ist nach Erhalt des Erlöses gegenüber Ihnen oder einer Person, die nach dem Gesetz automatisch ein Recht auf Ihre Aktien hat, in Übereinstimmung mit ihrer Satzung in Höhe dieses Nettoerlöses verschuldet. Das durch den Verkauf der Aktien erhaltene Geld wird nicht treuhänderisch verwahrt und es fallen keine Zinsen darauf an.

10. Haftung und Verantwortlichkeiten

- 10.1 Wir betreiben den Service mit aller angemessenen Sorgfalt und sind Ihnen gegenüber für jegliche Schäden oder Verluste (einschließlich des Aktienverlusts) verantwortlich, die Sie erleiden oder die Ihnen entstehen aufgrund von Fahrlässigkeit, vorsätzlicher Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Betrug oder Verstoß gegen die aus den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in ihrer jeweils gültigen Fassung) bestehende Vereinbarung durch uns oder den Nominee oder aufgrund fahrlässiger oder betrügerischer Handlungen bzw. Unterlassungen oder vorsätzlicher Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen des Nominees nicht, jedoch in einer anderen Weise.
- 10.2 Wir übernehmen die Verantwortung für jegliche Verluste, die entstehen durch einen Verstoß gegen das FSMA Gesetz, die FSA-Regeln und jegliche gesetzliche Verpflichtung, Betrug, Fahrlässigkeit oder sonstige Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen durch uns, den Nominee oder dessen/unsere Mitarbeiter und Vertreter.
- 10.3 Wir dürfen auch andere Personen als unsere Vertreter und Beauftragten einsetzen, sofern wir die Bedingungen für geeignet halten, dass jeglicher Teil unserer Verpflichtungen oder Ermessensspielräume gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wahrgenommen wird. Wir werden auf die Auswahl und den fortgesetzten Einsatz solcher Personen jede angemessene Sorgfalt verwenden und die Verantwortung für alle Tätigkeiten übernehmen, die sie in unserem Namen durchführen, und für alle Handlungen und Unterlassungen derartiger Vertreter und Beauftragten auf der gleichen Grundlage haften, als wenn es sich um unsere eigenen oder die Handlungen oder Unterlassungen des Nominees handeln würde.
- 10.4 Weder die Gesellschaft noch ein Mitglied der Unternehmensgruppe handelt als unser Vertreter oder Vertreter des Nominees und weder die Gesellschaft noch ein Mitglied der Unternehmensgruppe ist für unsere Handlungen oder Unterlassungen verantwortlich, ebenso wenig wie für die Handlungen oder Unterlassungen des Nominees oder eines anderen Mitglieds der Computershare-Gruppe oder jeglicher gemäß Abschnitt 10.3 ernannten Beauftragten und Vertreter.
- 10.5 Vorliegende Bestimmungen und Bedingungen schränken jegliche Rechte, die Sie eventuell gemäß den FSA-Regeln und/oder des FSMA haben, in keiner Weise ein.
- 10.6 Falls der Service aufgrund von Umständen oder Ereignissen, die nach vernünftigem Ermessen außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht geleistet werden kann (zum Beispiel aufgrund von Verzögerungen bei der postalischen Beförderung, Auseinandersetzungen der Tarifparteien oder des Ausfalls von Computersystemen oder Telekommunikationsleitungen), unternehmen wir alle angemessenen Schritte, um ein Ende dieser Umstände herbeizuführen.
- 10.7 Sie tragen das Risiko für alle Benachrichtigungen und Dokumente, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Service zugesandt werden.
- 10.8 Der Computershare Nominee hält Ihre Stammaktien der Standard Life plc gemäß den Bedingungen und Bestimmungen des Services. Sie bleiben der wirtschaftlicher Eigentümer der Stammaktien. Im Falle der Zahlungsunfähigkeit von Computershare als Nominee sind Ihre Stammaktien der Standard Life plc geschützt.

11. Mögliche Interessenkonflikte

Wir und unsere Vertreter (einschließlich jeglicher Makler) führen unter Umständen Geschäfte durch, die wegen der wesentlichen direkten oder indirekten Beteiligung an oder einem irgendwie gearteten Bezug zu einer anderen Partei zu einem Interessenskonflikt mit unseren Verpflichtungen gegenüber Nutzern

dieses Services führen können. Wir tragen für die Vermeidung bzw. Beilegung der uns zur Kenntnis gelangten Interessenkonflikte Sorge und überwachen in regelmäßigen Abständen die Wirksamkeit unserer diesbezüglichen Richtlinien und Verfahren. Wir tragen dafür Sorge, dass unsere Interessen und diejenigen unserer Mitarbeiter in Situationen, die zu einem Interessenkonflikt führen könnten, ordnungsgemäß offengelegt werden. Gemäß unseren diesbezüglichen, von den Aufsichtsbehörden auferlegten Verpflichtungen haben wir ordnungsgemäß dokumentierte Richtlinien implementiert, die unsere Verpflichtungen in derartigen Situationen detailliert beschreiben. Ausführliche Informationen dazu sind auf schriftliche Anfrage an folgende Anschrift hin erhältlich: Computershare Investor Services PLC, The Pavilions, Bridgewater Road, Bristol BS99 6AL Großbritannien.

12. Keine Aktien als Sicherheit

Ihre Aktien werden nicht an eine Drittpartei verliehen oder als Sicherheit oder Garantie für Bankkredite verwendet.

13. Änderungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen

13.1 Wir können die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelegentlich ändern, wenn wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über das Inkrafttreten einer solchen Änderung informiert haben. Insbesondere können wir diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern:

- um gesetzliche, steuerliche und aufsichtsrechtliche Anforderungen zu erfüllen;
- um Fehler, Ungenauigkeiten und Zweideutigkeiten richtig zu stellen oder besser verständlich zu formulieren; und
- um Änderungen des Umfangs und der Art dieses Service in Übereinstimmung mit unserer Vereinbarung mit der Gesellschaft, den Vorschriften und Bestimmungen von CREST und unserer Mitgliedschaft in CREST, Änderungen unserer Technologie und Systemkapazitäten, Änderungen unserer Verwaltungsverfahren und in Bezug auf marktübliche Verfahren und Kundenbedürfnisse zu berücksichtigen. Trotzdem können sich die Gebühren, auf die in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird, gelegentlich ändern. Sie können jederzeit aktuelle Angaben zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten, wenn Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Unsere Kontaktdaten sind in Paragraph 8 aufgeführt.

13.2 Sie können diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Benachrichtigung beenden, wenn Sie mit den Änderungen, die gemäß diesem Paragraph 13 vorgenommen werden, nicht einverstanden sind. Wir übertragen dann die Aktien auf Ihren eigenen Namen und senden Ihnen ein Aktienzertifikat zu.

13.3 Falls wir davon absehen eine Bestimmung oder Bedingung durchzusetzen bleibt unser Recht auf die Durchsetzung der restlichen Bedingungen oder die Durchsetzung dieser Bestimmung oder Bedingung zu einem anderen Zeitpunkt davon unberührt.

13.4 Falls wir eine Bestimmung oder Bedingung nicht durchsetzen können, bleibt davon unser Recht auf die Durchsetzung der restlichen Bestimmungen und Bedingungen unberührt.

14. Weitergabe von Informationen an andere

14.1 Sie bevollmächtigen uns zur Weitergabe von Informationen über Sie, Ihre Aktien und jegliche Anweisungen, die Sie bezüglich Ihrer Aktien erteilt haben, an sorgfältig ausgewählte Drittparteien, um die Erbringung des Service zu ermöglichen. Ihre Angaben werden nur in Übereinstimmung mit den Grundsätzen, die im Datenschutzgesetz von 1998 enthalten sind, weitergegeben, und zwar

- an eine Person, wenn jene Person gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Vollmachten über uns oder den Nominee hat;
- an die Gesellschaft (oder jede andere Person, die Funktionen in Bezug auf den Service wahrnimmt, einschließlich CRESTCo Limited), um die Erbringung des Service zu erleichtern; und
- an eine Person, die Aufgaben im Zusammenhang mit der Funktion als Registerstelle des Unternehmens wahrnimmt.

14.2 Sie sind berechtigt, auf Anfrage Einsicht in die Daten zu nehmen, die wir über Sie führen. Wir können Ihnen für den Zugang zu diesen Daten eine geringe Gebühr berechnen.

14.3 Die Gesellschaft hat jederzeit Zugang zu den Aufzeichnungen, die wir über Sie führen, um Sie über Ihre Rechte als Person, in deren Namen die Aktien von dem Nominee gehalten werden, zu informieren, einschließlich Angaben zur Gesellschaft und sonstiger Daten sowie Produkten oder Dienstleistungen, die speziell für Aktionäre entwickelt wurden.

15. Bestimmungen und Bedingungen zur Verhinderung von Geldwäsche und von Verstößen gegen das Gesetz/Vorschriften

- 15.1 Wir können von Zeit zu Zeit Identitätsnachweise von Ihnen verlangen, um die gesetzlichen Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche im Zusammenhang mit dem Besitz, dem Kauf oder Verkauf der Aktien einzuhalten. Wird die Erbringung von zufrieden stellenden Nachweisen verzögert oder bleibt sie ganz aus, kann dies dazu führen, dass wir es ablehnen, Aktien für Sie zu halten, oder dass Zahlungen an Sie, die im Zusammenhang mit den Aktien stehen, zurückgehalten werden, oder die Ausführung von Folgeanweisungen verzögert oder abgelehnt wird.
- 15.2 Falls wir der Meinung sind, dass Sie gegen Geldwäschevorschriften verstoßen, können wir es ablehnen, Ihnen die Teilnahme an dem Service zu gestatten und bei Bedarf die betreffenden Behörden in Kenntnis setzen.
- 15.3 Wir behalten uns das Recht vor, die Ergreifung von Maßnahmen in Bezug auf den Service oder in Bezug auf jede einzelne Anweisung von Ihnen zu verzögern, falls wir der Meinung sind, dass dies erforderlich ist, um weitere Informationen von Ihnen zu erhalten oder jegliche gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Anforderung einzuhalten, die für uns verbindlich ist (einschließlich der Einholung von Identitätsnachweisen zur Einhaltung von Geldwäschevorschriften), oder um jeglichen Bedenken nachzugehen, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Anweisung haben können.

16. Gemeinsame Inhaber von Aktien

- 16.1 Der Nominee wird keine Aktien für mehr als vier gemeinsame Inhaber halten. Wenn die Aktien, die der Nominee für Sie hält, für mehr als eine Person gehalten werden, sind Bezugnahmen auf „Sie“ in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an jeden gemeinsamen Aktionär einzeln sowie an alle und mehrere gemeinsame Aktionäre gerichtet. Jede dieser Personen erklärt sich einverstanden, dass
- alle Verpflichtungen, Zusicherungen und Vereinbarungen seitens Computershare und des Nominee gegenüber den gemeinsamen Aktionären insgesamt und nicht gegenüber jedem Einzelnen von ihnen ausgesprochen werden; und
 - alle Verpflichtungen, Zusicherungen, Vereinbarungen und Verbindlichkeiten, die im Rahmen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gemäß ihnen erwachsen, gemeinsame und mehrfache Verpflichtungen jedes gemeinsamen Inhabers gegenüber Computershare (und, falls zutreffend, dem Nominee) darstellen.
- 16.2 Wir akzeptieren nur Übertragungsanweisungen, die von allen gemeinsamen Inhabern oder im Namen aller gemeinsamen Inhaber ausgesprochen werden. Wir behalten uns das Recht vor, andere Anweisungen, die von einem oder mehreren gemeinsamen Inhabern unterschrieben sind, zu akzeptieren. In diesem Fall garantiert die Person (bzw. garantieren die Personen) Computershare, dass sie die erforderliche Vollmacht für die Erteilung derartiger Anweisungen im Namen aller gemeinsamen Inhaber besitzt (bzw. besitzen).
- 16.3 Alle Mitteilungen, sonstigen Dokumente und Zahlungen, die gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von uns versandt werden, werden an den zuerst genannten Inhaber im Nominee-Register gesandt und in jedem Fall betrachtet, als seien sie allen anderen gemeinsamen Inhabern zugesandt worden. Es liegt in der Verantwortung des Inhabers, der die Mitteilungen, Dokumente und Zahlungen erhält, die anderen gemeinsamen Inhaber zu benachrichtigen und mit ihnen abzurechnen.

17. Beschwerden

- 17.1 Wir haben schriftliche Verfahren zur effizienten Bearbeitung von durch Kunden vorgebrachte Beschwerden implementiert. Falls Sie eine Beschwerde zu dem Ihnen angebotenen Service haben, schreiben Sie bitte an folgende Anschrift: Computershare Investor Services PLC, PO Box 82, The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS99 7NH. Können wir eine Reklamation nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit beheben, haben Sie die Möglichkeit, sich an die für Finanzangelegenheiten zuständige Schlichtungsstelle (Financial Ombudsman Service) zu wenden, deren Kontaktdaten auf Anfrage erhältlich sind.
- 17.2. Computershare Investor Services PLC ist Mitglied des britischen Einlagensicherungsfonds, so dass Sie unter bestimmten Umständen Anspruch auf Schadensersatz in Fällen haben, in denen Computershare Investor Services PLC seine Verpflichtungen nicht erfüllen kann. Bei den meisten Kategorien von Anlagegeschäften sind die ersten £ 30.000 zu 100% und die darauffolgenden £ 20.000 zu 90 % abgesichert, so dass die höchstmögliche Schadensersatzsumme £ 48.000 je Schadensfall beträgt. Weitere Einzelheiten zum Einlagensicherungsfonds sind auf Anfrage erhältlich.

18. Beendigung

- 18.1 Sie können diese Abmachungen jederzeit durch schriftliche Anweisung an uns zur Entnahme all Ihrer Aktien aus dem Service gemäß Abschnitt 6 beenden.
- 18.2 Bei Beendigung der Vereinbarung, in deren Rahmen wir Services als Nominee für die Gesellschaft erbringen, endet vorliegende Vereinbarung automatisch.
- 10 Standard Life

19. Folgen der Beendigung

- 19.1 Die Beendigung erfolgt unbeschadet der Vollendung bereits begonnener Dienstleistungen, die von uns zügig abgeschlossen werden.
- 19.2 Die Beendigung lässt aufgelaufene Rechte, Entschädigungen, bestehende Verpflichtungen oder jegliche vertraglichen Bestimmungen, die über die Beendigung hinaus Fortbestand haben sollen, unberührt und ist nicht mit Strafgebühren oder sonstigen Zusatzzahlungen verbunden.

20. Sonstige Bestimmungen und Bedingungen

- 20.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden zwischen Ihnen und uns ab dem Zeitpunkt wirksam, ab dem der Nominee zum ersten Mal in Ihrem Namen Aktien hält. Es gibt kein Recht zur Aufhebung dieser Vereinbarung im Rahmen einer gesetzlich vorgeschriebenen Wartezeit, doch sind Sie berechtigt, diese Vereinbarung gemäß vorstehendem Abschnitt 18 zu beenden.
- 20.2 Sofern die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine finanzielle Förderung für den von Computershare angebotenen Service des Nominee darstellen, wurden sie von Computershare im Sinne von Abschnitt 21 Absatz 2 Buchstabe b FSMA genehmigt.
- 20.3 Mitglieder der Computershare-Unternehmensgruppe können Ihnen keinerlei Beratung zu Anlagen, Besteuerung oder rechtlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Service erteilen.
- 20.4 Wenn Sie gemäß dem Scheme oder den Angeboten oder in Bezug auf Ihren Aktienbesitz in diesem Depot Aktien erhalten, auf die Sie keinen Rechtsanspruch haben (zum Beispiel für den Fall, dass Ihnen zu viele Aktien zugeteilt werden), erklären Sie sich damit einverstanden, den Nominee als Ihren Beauftragten zu ernennen, der alle erforderlichen Handlungen (einschließlich des Verkaufs der Aktien) durchführt und jegliche Dokumente ausfertigt, um Ihre Beteiligungen an derartigen Aktien zu verkaufen oder sie oder die Bearerlöse auf die Gesellschaft zu übertragen oder ihr zur Verfügung zu stellen. In Bezug auf einen solchen Verkauf oder eine solche Übertragung erhalten Sie kein Geld.
- 20.5 Falls wir die Aktien nicht mehr für Sie halten möchten oder falls Ihre eingetragene Anschrift für die Erbringung dieses Service sich ändert und Sie uns keine eingetragene Anschrift in einem zulässigen Land zur Verfügung stellen, setzen wir Sie schriftlich in Kenntnis und geben Ihnen Zeit für die Entnahme Ihrer Aktien aus dem Service. Falls Sie diese Entnahme nicht innerhalb der angegebenen Zeitspanne vornehmen, veranlassen wir die Eintragung der Aktien auf Ihren Namen und den Versand einer Urkunde an Sie unter der in unseren Systemen eingetragenen Anschrift. Wir halten keine Urkunden für Sie und der Service gilt nicht für Aktien, die in dieser Form gehalten werden. Unter diesen Umständen fällt keine Gebühr im Zusammenhang mit der Übertragung von Aktien auf Ihren Namen an.
- 20.6 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Service sind für Ihre Nachfolger, Testamentsvollstrecker, Nachlassverwalter und sonstigen rechtlichen Vertreter bindend.
- 20.7 Wir werden diesen Service keinen Unternehmen anbieten, mit Ausnahme von Unternehmen mit Sitz in in Österreich oder Deutschland, die Aktien gemäß dem Scheme oder den Angeboten erhalten.
- 20.8 Keine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zielt darauf ab, eine andere Drittpartei als den Nominee und bezüglich Absatz 10.4 die Gesellschaft und alle Mitglieder der Unternehmensgruppe zu begünstigen. Jegliche Bestimmung, die uns ein Recht geährt oder dem Nominee ein Recht gewährt, ist nicht nur von uns durchsetzbar, sondern auch von dem Nominee gemäß dem (englischen) Vertragsgesetz (Rechte von Drittparteien) von 1999. Durch Absatz 10.4 wird der Gesellschaft und/oder jedem Mitglied der Unternehmensgruppe ein Vorteil verliehen, der von diesen gemäß dem (englischen) Vertragsgesetz (Rechte von Drittparteien) von 1999 durchsetzbar ist. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können ohne Zustimmung des Nominee geändert oder aufgehoben werden.
- 20.9 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in englischer Sprache niedergelegt und alle Benachrichtigungen bezüglich vorliegender Vereinbarung sollen in englischer Sprache abgefasst werden.
- 20.10 Vorliegende Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen englischem Recht. Jegliche Rechtsstreitigkeit wird von den englischen Gerichten entschieden.
- 20.11 Zu den Zwecken dieses Service werden Sie als Privatkunde eingestuft. Bei der Erbringung des Service sind wir nicht zur Prüfung der Eignung der in diesem Rahmen angebotenen Anlage oder Wertpapierdienstleistung verpflichtet. Sie kommen daher nicht in den Genuss der Vorschriften zur Bewertung der Eignung von Wertpapierdienstleistungen.
- 20.12 Eine Entscheidung zum Kauf oder Verkauf von Stammaktien der Standard Life plc erfolgt ausschließlich unter Ihrer eigenen Verantwortung. Aktienkurse können sowohl sinken als auch steigen, so dass die Anlage in Aktien mit bestimmten Risiken verbunden ist, z.B. dem Risiko, dass Sie unter Umständen Ihren ursprünglichen Anlagebetrag nicht in vollem Umfang zurückerhalten. Zwischen dem Zeitpunkt der Erteilung Ihres Verkaufsauftrags und seinem Eingang bei Computershare bzw. seiner effektiven Ausführung kann der Kurs der Stammaktien der Standard Life plc schwanken. Wenn Sie nicht genau wissen, was in Ihrem speziellen Fall zu tun ist, sollten Sie den Rat eines unabhängigen Finanzberaters einholen.

- 20.13 Alle Kundengelder, die wir in Ihrem Namen im Rahmen der Erbringung dieses Service halten, werden auf einem bei The Royal Bank of Scotland plc, einer von der britischen Aufsichtsbehörde zugelassenen Bank, eigens dafür eingerichteten Konto verwahrt. Dies bedeutet, dass Ihr Geld gemäß den FSA-Vorschriften separat verwahrt wird und geschützt ist. Im Falle unserer Zahlungsunfähigkeit ist Ihr Geld somit geschützt. Die Bank wird Mitglied des britischen Einlagensicherungsfonds sein, so dass Einlegekunden, die als solche anerkannt sind, in Fällen, in denen die Bank nicht in der Lage ist, ihre Verpflichtungen gegenüber den Einlegekunden zu erfüllen, eine Entschädigung für die erlittenen finanziellen Verluste erhalten. Der Einlagensicherungsfonds erstattet derzeit 100 % der Verluste aus Einlagen bis zum einem Höchstbetrag von £ 35.000. Diese Obergrenze kann gegebenenfalls geändert werden und im Zeitablauf schwanken. Im Falle der Zahlungsunfähigkeit der Bank ist Ihr Geld bis zu dieser Obergrenze geschützt. Die auf diesem Konto verwahrten Gelder werden nicht verzinst.
- 20.14 Alle Kundengelder, die wir in Ihrem Namen im Rahmen der Erbringung dieses Service halten, werden auf einem bei The Royal Bank of Scotland plc, einer von der britischen Aufsichtsbehörde zugelassenen Bank, eigens dafür eingerichteten Konto verwahrt. Dies bedeutet, dass Ihr Geld gemäß den FSA-Vorschriften separat verwahrt wird und geschützt ist. Im Falle unserer Zahlungsunfähigkeit ist Ihr Geld somit geschützt. Die Bank wird Mitglied des britischen Einlagensicherungsfonds sein, so dass Einlegekunden, die als solche anerkannt sind, in Fällen, in denen die Bank nicht in der Lage ist, ihre Verpflichtungen gegenüber den Einlegekunden zu erfüllen, eine Entschädigung für die erlittenen finanziellen Verluste erhalten. Der Einlagensicherungsfonds erstattet derzeit 100 % der Verluste aus Einlagen bis zu einem Höchstbetrag von £ 35.000. Diese Obergrenze kann gegebenenfalls geändert werden. Im Falle der Zahlungsunfähigkeit der Bank ist Ihr Geld bis zu dieser Obergrenze geschützt. Die auf diesem Konto verwahrten Gelder werden nicht verzinst.

21. Gebühren

Posten	Vereinigtes Königreich	Irland	Deutschland und Österreich
Zertifizierte Entnahme und Einlage	£12	€15	€15
Nicht zertifizierte Entnahme und Einlage	£15	€22	€22
Zweitausfertigung Scheck (über £50)	£15	€22	€22
Zweitausfertigung Auszug	£15	€22	€22
Zweitausfertigung Steuerbescheinigung	£15	€22	€22
Kleines Vermögen (Aktienwert zwischen £100 und £15.000)	£65	€95	€95

Diese Gebühren basieren auf Preisen in Pfund Sterling und sind einschließlich Umsatzsteuer angegeben. Daher unterliegen die in Deutschland, Österreich und Irland zahlbaren Gebühren in Abhängigkeit von dem jeweiligen Wechselkurs zwischen Pfund Sterling und Euro Veränderungen.

Kontakt

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden von der Computershare Investor Services PLC herausgegeben und unterliegen nicht der Verantwortung der Standard Life plc.

Vereinigtes Königreich

Website: www.computershare.com
 E-Mail: sl.queries@computershare.co.uk
 Telefon: 0845 113 0045
 oder +353 (0)1 431 9829

Irland

Website: www.computershare.com
 E-Mail: sl.queries@computershare.co.uk
 Telefon: +353 (0)1 431 9829

Deutschland und Österreich

Website: www.computershare.de
 E-Mail: register@computershare.de
 Telefon: +49 (0) 89-30 903 625